

### КОНТРОЛЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОНЛАЙН

---

#### НОВАЯ СРЕДА



2

**Голосование**, как изменился контроль задач и обратная связь на удаленной работе.



10

Обсуждение сложностей и особенностей контроля и обратной связи в онлайн в мини-группах.



6

**Презентации** участников.



10

**Дискуссия** по способам преодоления сложностей. Резюме в формате лайфхаков.

#### ПРАКТИКА УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ



5

**Работа в мини-группах** по созданию чек листов контроля – ежедневно, еженедельно, по ситуации.



5

Презентация групп и дискуссия.



6

Презентация TRELLO и принципов работы Канбан доски, как инструментов контроля.



10

**Работа в мини-группах** по созданию Канбан доски. Дискуссия

#### ПРАКТИКА УДАЛЕННОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



4

Презентация модели SBI.



18

**Практика** позитивной, развивающей и корректирующей обратной связи.



2

Презентация 2 критических принципов обратной связи на удаленке – «матовое стекло» и «позитивный чекап».



10

**Опрос**, мнения участников, что «берут в работу».

#### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Линейные руководители

#### ФОРМАТ

- Информационные блоки
- Практика на реальных кейсах и задачах (индивидуально и в группах)
- Обратная связь по выполнению упражнений
- Дискуссии и обсуждения

#### ПЛАТФОРМА

- Zoom
- Training Space

#### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

- 75-90 минут

#### ГРУППА

- 6-12 человек

## ТИПЫ АКТИВНОСТЕЙ В ОНЛАЙН ТРЕНИНГЕ

Ниже приведены активности, которые мы используем в своих онлайн-тренингах с тем, чтобы усилить вовлеченность и отдачу от удаленного обучения:



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ** – устное представление тренером материала, сопровождаемое слайдами и/или видео. Среднее время 2-4 минуты;



**ДИСКУССИЯ** – устное обсуждение материала с участниками с помощью «сильных» вопросов. Тренер модерировать выступление, ограничивая время. Среднее время дискуссии 3-4 минуты;



**ГОЛОСОВАНИЕ** – определение мнения участников с помощью заранее созданного опроса. Результаты опроса немедленно выводятся на экраны. Тренер комментирует результаты и делает выводы. Голосование может быть двух типов: 1) Да/ Нет; 2) Распределение процентов или баллов по шкалам. Среднее время 1-2 минуты;



**ОПРОС** – определение мнения участников с помощью заранее созданного опроса. Результаты опроса немедленно выводятся на экраны. В отличие от ГОЛОСОВАНИЯ опрос предполагает открытые ответы на вопросы, который участник печатает в своих мобильных телефонах. Среднее время 2-4 минуты;



**ТЕСТ** – проверка усвоения материала участниками через формы с выбором из нескольких ответов. Позволяет получить индивидуальные и групповые результаты. Среднее время 2-3 минуты;



**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРАКТИКА** – обдумывание задания и письменное формулирование ответа с последующей демонстрацией в чате или на white board. Среднее время 2-5 минут;



**РАБОТА В МИНИ-ГРУППАХ/ ПАРАХ** – работа в отдельных «комнатах» для устного обсуждения и формулирования ответов в чате или на доске. Сопровождается ДИСКУССИЕЙ. Среднее время 5-10 минут;



**АКВАРИУМ** – несколько ролевых игр с наблюдением и анализом другими участниками по заранее подготовленному чек листу, результаты которых выводятся на экран. Среднее время 7-15 минут;



**МОЗГОВОЙ ШТУРМ** – формат индивидуальной работы участников, результаты которой немедленно выносятся на экран. Сопровождается ГОЛОСОВАНИЕМ. Среднее время 7-15 минут;



**КЕЙС** – работа участников индивидуально или в мини-группах над заранее сформированным бизнес кейсом. Ответы могут предоставляться в форматах ОПРОС, ТЕСТ или ГОЛОСОВАНИЕ.



**РАЗДАТКА** – материалы, которые рассылаются участникам после тренинга в формате инфографики, чек листов, статей с целью закрепить знание и помочь формировать навыки на рабочем месте.